

## Regulamin platformy Widzew Plus

### I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **kodeks cywilny** - ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku
2. **konto** – oznacza indywidualny dla każdego Zarejestrowanego Użytkownika dostęp do Platformy umożliwiający korzystanie z niej a uruchomiony na jego rzecz przez Właściciela Platformy, po dokonaniu przez Użytkownika Rejestracji.
3. **Platforma** - serwis internetowy dostępny pod adresem <https://bilety.widzew.com/web/crowdfunding/> oraz <https://widzew.plus>
4. **Projekt** – projekt Widzew Plus będący przedsięwzięciem o charakterze wspierającym inicjatywy Właściciela Platformy prowadzącego klub piłkarski Widzew Łódź, polegające na prowadzeniu przez Właściciela Platformy publicznej celowej zbiórki środków pieniężnych od Zarejestrowanych Użytkowników za pośrednictwem Platformy w zamian za świadczenia Właściciela Projektu
5. **Regulamin** - niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Platformy,
6. **Rejestracja** - oznacza czynności dokonane przez Użytkownika w sposób określony w Regulaminie, która jest niezbędna do korzystania przez Zarejestrowanego Użytkownika z Platformy. Potwierdzenie Rejestracji jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług elektronicznych, w ramach których Właściciel Platformy uruchomi Zarejestrowanemu Użytkownikowi konto.
7. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną
8. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, korzystająca z Platformy.
9. **Właściciel Platformy** – Widzew Łódź Spółka Akcyjna (nr KRS:0000680270)
10. **Zarejestrowany Użytkownik** – Użytkownik, który założył konto i ma możliwość z jej korzystania.

### II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Platformy.
2. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18.07.2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Platforma prowadzona jest przez Właściciela Platformy.
4. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
  - 1) zasady dokonywania Rejestracji, korzystania z Platformy oraz zakończenia korzystania z Platformy,
  - 2) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Właściciel Platformy,
  - 3) tryb postępowania reklamacyjnego,
  - 4) zasady polityki ochrony danych osobowych.
5. Właściciel Platformy dołoży starań, aby korzystanie z Platformy było możliwe dla Użytkowników z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Platformą:
  - 1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
  - 2) dostęp do poczty elektronicznej;
  - 3) dowolna przeglądarka internetowa

6. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odesłania zamieszczonego na stronie głównej Platformy oraz pobrać go i sporządzić wydruk, lub utrwalić na dowolnym nośniku.

7. Właściciel Platformy dokłada najwyższych starań, aby Użytkownicy mieli możliwość korzystania ze wszystkich funkcjonalności Platformy przez 24 godziny na dobę, zastrzega jednak możliwość czasowego zawieszania funkcjonowania niektórych lub wszystkich jego funkcjonalności w celu przeprowadzania jego konserwacji, aktualizacji lub napraw.

8. Użytkownicy są informowani o przerwach technicznych związanych w szczególności z konserwacją lub aktualizacją oprogramowania poprzez komunikaty zamieszczone na stronie internetowej Platformy. Właściciel Platformy dołoży starań, aby prace te były wykonywane w godzinach minimalnego obciążenia Platformy.

### **III. Korzystanie z Platformy**

1. Platforma jest serwisem internetowym dostępnym dla każdego Użytkownika mającego dostęp do Internetu z wykorzystaniem urządzeń i przeglądarek internetowych spełniających minimalne wymagania wskazane w Regulaminie.

2. Użytkownicy mają możliwość założenia na Platformie indywidualnego konta poprzez dokonanie Rejestracji. Użytkownik po dokonaniu Rejestracji uzyskuje dostęp do dodatkowych funkcjonalności dostępnych wyłącznie dla Zarejestrowanych Użytkowników.

3. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego udostępnionego na stronach Platformy, w którym Użytkownik musi podać następujące dane:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) nazwę firmy,
- 3) numer PESEL lub NIP
- 4) numer telefonu,
- 5) adres email,
- 6) adres zamieszkania lub siedziby.

4. Warunkiem Rejestracji jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe.

5. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza rejestracyjnego i akceptacji Regulaminu Użytkownik niezwłocznie otrzyma, na podany w trakcie Rejestracji adres poczty elektronicznej, wiadomość email potwierdzającą Rejestrację. Z tą chwilą zawarta zostaje umowa o korzystanie z Platformy, zaś Zarejestrowany Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do Konta oraz uzupełnienia i zmiany danych podanych podczas Rejestracji. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, nie dłużej jednak niż do dnia wyrejestrowania Konta.

6. Dane podane przez Użytkownika w trakcie Rejestracji muszą być poprawne pod względem treści. Zabronione jest używanie do Rejestracji danych nienależących do Zarejestrowanego Użytkownika bądź też danych fałszywych. Jeśli dane ulegną zmianie Zarejestrowany Użytkownik zobowiązany jest do ich natychmiastowego dostosowania w ramach konta.

7. Dane służące do dostępu (logowania) do konta są przeznaczone wyłącznie do korzystania przez Zarejestrowanego Użytkownika i muszą być przez niego chronione przed dostępem osób trzecich. W przypadku podejrzenia korzystania przez osoby trzecie, Zarejestrowany Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym fakcie Właściciela Platformy.

8. Użytkownik może w każdej chwili rozwiązać Umowę o korzystanie z Platformy dokonując wyrejestrowania konta. W przypadku usunięcia konta, wszystkie dane zostaną usunięte, za wyjątkiem danych niezbędnych do procesu reklamacji i obsługi ewentualnych roszczeń, które będą przechowywane do czasu upływu okresów przedawnienia ewentualnych roszczeń.

9. Korzystanie z Konta jest dla Użytkowników i Zarejestrowanych Użytkowników nieodpłatne.

10. Każdy Zarejestrowany Użytkownik może mieć wyłącznie jedno Konto.

11. W ramach Konta Zarejestrowany Użytkownik otrzymuje następujące funkcjonalności:

- 1) możliwość zaznaczania ulubionych projektów,
- 2) możliwość przeglądania dokonanych wpłat,

- 3) możliwość modyfikowania danych i udzielonych zgód.
10. Właściciel Platformy może pozbawić Zarejestrowanego Użytkownika prawa do korzystania z Platformy za pośrednictwem jego indywidualnego Konta, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Platformy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez niego Regulaminu, a w szczególności, gdy:
- 1) podał w trakcie Rejestracji dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
  - 2) dopuścił się za pośrednictwem Platformy naruszenia dóbr osobistych osób trzecich w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników,
  - 3) dopuścił się innych zachowań, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego lub godzących w dobre imię Właściciela Platformy, jego pracowników, współpracowników lub kontrahentów.
11. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z Konta nie może dokonać powtórnej Rejestracji bez uprzedniej zgody Właściciela Platformy. Zgoda taka wymaga formy pisemnej wyrażonej przez reprezentantów Właściciela Platformy.
12. Użytkownik korzystając z Platformy zobowiązany jest w szczególności do:
- 1) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa,
  - 2) niepodjęcia działań takich jak rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Platformy niezamówionej informacji handlowej,
  - 3) korzystania z Platformy w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
  - 4) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Platformy zgodnie z celem ich zamieszczenia,
  - 5) korzystania z Platformy i treści w niej zamieszczonych w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa i postanowieniami Regulaminu.

#### **IV. Przedstawianie informacji o Projekcie**

1. Na stronach Platformy Użytkownicy mają możliwość zapoznania się z informacjami Właściciela Platformy dotyczącymi Projektu. Właściciel Platformy może zamieszczać te informacje także na swojej stronie internetowej.
2. Wszelkie dane, informacje, grafiki oraz inne materiały odnośnie Projektu na stronach Platformy zamieszczane są przez Właściciela Platformy, który ponosi odpowiedzialność za umieszczone przez siebie treści dotyczące Projektu. Zamieszczenie tych treści ma wyłącznie charakter promocyjny i reklamowy i w żadnym wypadku nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, ani też jakichkolwiek innych rekomendacji.
3. Właściciel Platformy zastrzega, że niektóre informacje, dane lub treści zamieszczone na stronach Platformy mogą mieć charakter historyczny i jako takie mogą być nieaktualne.
4. Wszelkie rozliczenia środków pieniężnych związane z Projektem prowadzi Właściciel Platformy.
5. Właściciel Platformy oświadcza, że
  - 1) nie prowadzi działalności gospodarczej jako firma inwestycyjna,
  - 2) nie wykonuje czynności związanych z prowadzeniem działalności maklerskiej,
  - 3) nie organizuje ani nie prowadzi systemu obrotu instrumentami finansowymi
  - 4) nie prowadzi działalności gospodarczej jako biuro usług płatniczych ani jako instytucja płatnicza.

#### **V. Prawo własności intelektualnej**

1. Wszelkie elementy graficzne, rozwiązania techniczne i inne elementy strony internetowej Platformy, nie związane bezpośrednio z Projektem, podlegają ochronie prawnej pod kątem praw własności intelektualnej przysługujących Właścicielowi Platformy.
2. Wszelkie elementy graficzne, treść jak i inne materiały zamieszczone na Platformie a związane z Projektem podlegają ochronie prawnej pod kątem praw własności intelektualnej przysługujących Właścicielowi Platformy.
3. Użytkownik nie ma prawa kopiować, utrzymywać ani wykorzystywać dla celów komercyjnych jakichkolwiek elementów graficznych, treści lub innych materiałów zamieszczonych na stronach Platformy bez zgody Właściciela Platformy.

## **VI. Odpowiedzialność Właściciela Platformy**

1. Właściciel Platformy oświadcza, że Platforma jest tworzona i modernizowana wedle najlepszej wiedzy Właściciela Platformy, z należytą starannością, tym niemniej Właściciel Platformy, w granicach określonych przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników, Zarejestrowanych Użytkowników lub osób trzecich, za jakiegokolwiek szkody, które mogłyby wystąpić na skutek korzystania z Platformy, lub wykorzystania danych zawartych na jej stronach, lub braku możliwości korzystania z Platformy, a także z ewentualną utratą informacji lub danych zgromadzonych lub przetwarzanych w ramach Platformy.
2. Właściciel Platformy nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie urządzeń Użytkowników skutkujące brakiem możliwości korzystania z Platformy, jak również za skutki nieprzestrzegania przez Użytkowników wymogów technicznych podanych w Regulaminie.
3. Właściciel Platformy dokłada najwyższej staranności w celu aktualizacji oraz weryfikacji prawdziwości danych prezentowanych na Platformie, tym niemniej Właściciel Platformy nie gwarantuje aktualności ani poprawności takich danych, w szczególności danych o charakterze historycznym. Właściciel Platformy, w granicach określonych przepisami prawa, nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za ewentualną nieaktualność lub niepoprawność danych zawartych na Platformie.
4. Właściciel Platformy nie ponosi odpowiedzialności za treści, dane lub informacje dotyczące Projektu prezentowane na Platformie, w szczególności za kompletność, prawdziwość i rzetelność tych treści, danych i informacji.
5. Właściciel Platformy nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników lub Zarejestrowanych Użytkowników z Platformy w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu lub z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. W przypadku wzięcia przez Użytkownika udziału w Projekcie, Właściciel Platformy nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w majątku Użytkownika w związku z udziałem w tym Projekcie, w szczególności Właściciel Platformy nie odpowiada za utracone korzyści, jak i nieosiągniętych a planowanych korzyści.

## **VII. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Platformy, jej działaniem, nieprawidłowym działaniem, lub niedziałaniem należy kierować w formie pisemnej na adres siedziby Właściciela Platformy lub w drodze korespondencji email na adres: [bilety@wizzew.com](mailto:bilety@wizzew.com)
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać dokładną przyczynę reklamacji, oraz ewentualne żądania Użytkownika związane z reklamacją, a także dane kontaktowe Użytkownika umożliwiające udzielenie odpowiedzi.
3. Rozpatrzenie każdej reklamacji nastąpi w terminie 30 dni kalendarzowych.

## **VIII. Dane osobowe**

Zasady przetwarzania danych osobowych w ramach Platformy zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://wizzew.com/polityka-prywatnosci/>. Polityka Prywatności stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

## **IX. Postanowienia końcowe**

1. W przypadku Użytkowników niebędących konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego, Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z korzystania ze Platformy jest sąd właściwy dla siedziby Właściciela Platformy.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 9 marca 2023 roku.
4. Właściciel Platformy może dokonywać zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn. Zmiany podyktowane mogą być zmianami technologicznymi, prawnymi, ekonomicznymi lub

organizacyjnym prowadzenia działalności Właściciela Platformy, a także zmianami w strukturze lub w treści Platformy.

5. Wszelkie zmiany Regulaminu będą komunikowane na stronach Platformy i zaczną obowiązywać w terminie 14 dni od dnia opublikowania tych zmian na stronie Platformy.